



kidskonnekt

TAKING CARE OF CHILDCARE

Handleiding
SSO & MFA in Konnect

Inhoud

Inleiding	2
SSO-MFA Konnect.....	3
Vorbereidende acties	3
Activeren nieuw inlogscherm	5
MFA activeren	5
Telefoon kwijt of kapot.....	8
Nieuwe medewerkers/accounts	9
Veelgestelde vragen.....	10



SSO & MFA in Konnect en YouKO

19-02-2025

1

Inleiding

In de kinderopvang werken we dagelijks met privacygevoelige gegevens die we goed moeten beschermen. Daarom voert KidsKonnnect twee handige oplossingen door: Single Sign-On (SSO) en Multi-Factor Authentication (MFA). Hiermee wordt het inloggen makkelijker én veiliger. In deze handleiding wordt specifiek MFA en SSO voor Konnect toelicht.



SSO & MFA in Konnect en YouKO

19-02-2025

2

SSO-MFA Konnect

Om SSO-MFA voor medewerkers in Konnect mogelijk te maken gebruiken wij de oplossing van Auth0. Na activering betekent dit het volgende:

- Een nieuw inlogscherf inclusief SSO.
- SSO mogelijk met verschillende integraties, zoals Microsoft Office365 (*Let op: dit moet ingesteld worden, vraag naar de mogelijkheden bij onze support*)
- De mogelijkheid om direct MFA te gebruiken. Dit kan per account ingesteld worden
- Inloggegevens blijven ongewijzigd
- E-mailafhandeling (wachtwoord vergeten/ activatiemail) via Auth0
- SSO-MFA is alleen voor medewerkers: persoonlijke- en groepsaccounts (niet voor ouders)

Om SSO-MFA succesvol te kunnen activeren zijn een aantal acties benodigd.

Vorbereidende acties

Tijdens deze fase is het belangrijk om een aantal zaken in Konnect te controleren en je organisatie voor te voorbereiden op het gebruik van SSO-MFA in Konnect.

De Volgende acties zijn noodzakelijk om SSO-MFA voor Konnect door te voeren en moeten dus voor de overgangsdatum naar SSO gedaan zijn:

1. **Konnect: Groepsaccount**
Alle groepsaccounts moeten als zodanig gemarkeerd zijn in Konnect. Dit voorkomt dat op het moment van overgang naar het nieuwe inlogscherf de accounts op de tablets op de groep uitgelogd worden.
2. **Konnect: persoonlijke accounts**
Voor alle persoonlijke accounts moet een juist e-mailadres van de medewerkers ingesteld zijn. De gebruikersnaam van een persoonlijk account moet het e-mailadres zijn.
3. **Nieuwe snelkoppeling groepsapp**
Je moet als organisatie gebruikmaken van de nieuwe snelkoppeling naar de GroepsApp op de tablets. De huidige GroepsApp van KidsKonnect biedt geen ondersteuning aan SSO-MFA. Deze moet daarom vervangen worden door een snelkoppeling. Zie instructies voor [Android](#) en [iOS](#).

SSO & MFA in Konnect en YouKO

19-02-2025

3

Om je organisatie en eindgebruikers voor te bereiden op SSO-MFA kun je denken aan de volgende acties:

- Informeren van de eindgebruikers van Konnect
- Beleid en processen beschrijven die samenhangen met SSO-MFA, bijvoorbeeld:
 - Willen we MFA direct verplichten?
 - Wie wordt verantwoordelijk voor MFA instellen op de devices op de groep?
 - Waar wordt de herstelcode MFA van groepsdevices bewaard?
 - Welke authenticator-app wil je je eindgebruikers adviseren om te gebruiken?
 - Hoe wil je omgaan met een groepsaccount waar nu meerdere devices aan gekoppeld zijn (zie de veelgestelde vragen)?

Om je collega's te informeren hebben wij een voorbeeldtekst voor je gemaakt. [Klik hier](#) om deze te bekijken en eventueel te gebruiken.



SSO & MFA in Konnect en YouKO

19-02-2025

4

Activeren nieuw inlogscherm

Zodra SSO geactiveerd is, wordt het nieuwe inlogscherm in gebruik genomen. Medewerkers met een persoonlijk account in Konnect moeten na activering opnieuw inloggen. Groepsaccounts op de tablets blijven ingelogd en zullen na activering van SSO-MFA als gewoon kunnen starten via de snelkoppeling op de tablets.

Inloggen in Konnect kan gewoon via de bekende url {opvangnaam}.ouderportaal.nl. Vanaf nu zal er een keuze gemaakt moet worden tussen inloggen als medewerker of als ouder (voor ouders is MFA niet beschikbaar).



Zodra een medewerker kiest voor 'Inlog medewerker' komt deze op de inlogpagina. Hier kan de medewerker inloggen met de bestaande inloggegevens (gebruikersnaam of e-mailadres + wachtwoord).

Werken jullie bijvoorbeeld met de Microsoft Office365 oplossing dan zal hier de knop 'Ga verder met Microsoft' gebruikt moeten worden om in te loggen met persoonlijke accounts. Groepsaccounts zullen gewoon nog met gebruikersnaam + wachtwoord moeten inloggen.



SSO & MFA in Konnect en YouKO

19-02-2025

5

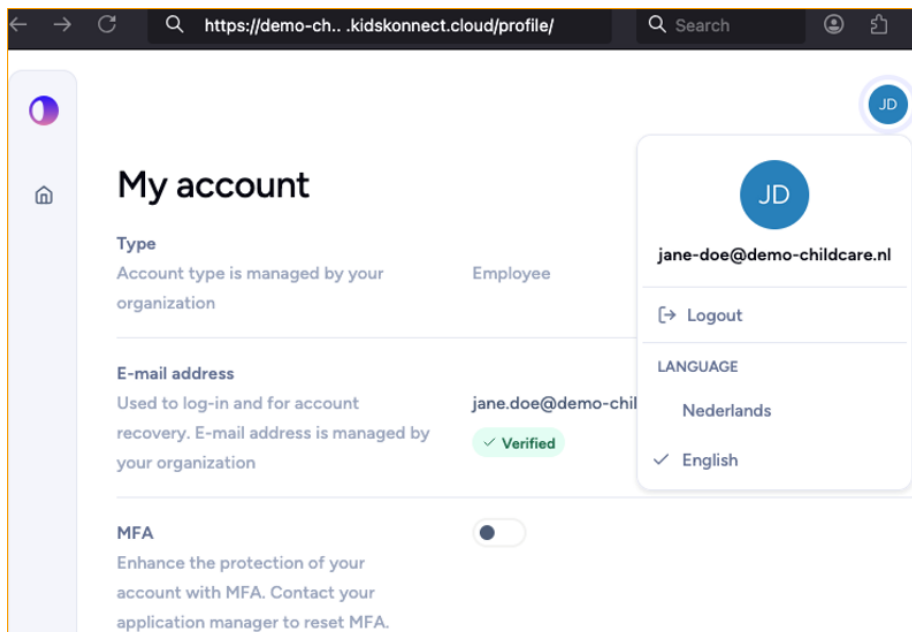
MFA activeren

Nadat SSO is geactiveerd, kun je ook direct gebruikmaken van MFA. Iedere eindgebruiker van Konnect kan dit zelf instellen. Je kunt als organisatie hier natuurlijk wel sturend in zijn.


Maak je gebruik van bijvoorbeeld Microsoft Office365 inlog voor persoonlijke accounts dan is MFA instellen voor persoonlijke accounts in Konnect niet mogelijk. Dit omdat Microsoft Office365 al MFA biedt. Voor groepsaccounts in Konnect is het wel nodig om MFA in te stellen.

Instellen van MFA voor Konnect

1. **Log in** op het device via de snelkoppeling of via {opvangnaam}.ouderportaal.nl
2. **Ga naar** "mijn gegevens"
3. **Klik op** "Mijn profiel"
4. **KidsKonnect Profielpagina** wordt nu geopend




5. **Activeer MFA** met het schuifje
6. **MFA Setup** opent

 kidsconnect

Secure Your Account

Scan the QR Code below using your preferred authenticator app and then enter the provided one-time code below.



[Trouble Scanning?](#)

THEN

Enter your one-time code*

Continue

7. **Download een Authenticator-app** (zoals Microsoft Authenticator, Google Authenticator of Authy) op je telefoon of tablet
8. **Scan QR Code** met de Authenticator-app
 - a. **Of klik op 'Trouble Scanning'** Dit vervangt de QR Code met een code en kopieer knop. Dit kan gebruikt worden wanneer er geen tweede toestel met camera beschikbaar is
9. **Voer de code in** die door de authenticator app is gegenereerd
10. **Herstelcode** opslaan. Deze is nodig om MFA te resetten
11. **MFA is ingesteld!**

Let op: bij gebruik op telefoon/tablet: zorg dat pop-ups in de browser toegestaan zijn. Anders opent het venster om MFA in te stellen niet.

SSO & MFA in Konnect en YouKO

19-02-2025

7

Telefoon kwijt of kapot

Het kan gebeuren van een device waarop de authenticator-app is geïnstalleerd kwijt raakt of kapot gaat. Op dat moment kan er voor het account geen tweefactorverificatie meer uitgevoerd worden en is inloggen niet mogelijk. In dat geval zijn er twee opties:

- Gebruik maken van de herstelcodes om in te loggen
- Door als applicatiebeheerder MFA te resetten voor het account

Herstelcode

De herstelcode wordt gegenereerd tijdens het instellen van MFA en deze moet je goed opslaan op een veilige plek. Als je MFA-verificatie niet werkt, kun je de herstelcode invoeren om toegang tot je account te krijgen.

Het doel van de herstelcode is om ervoor te zorgen dat je nog steeds kunt inloggen, zelfs als je toegang verliest tot de primaire MFA-methode. Het is belangrijk dat je deze code niet deelt met anderen en deze veilig bewaart!

MFA Resetten in Konnect (door applicatiebeheerder)

Om MFA te resetten voor een account ga je naar *Beheer medewerkers* en open je het account. Onder het tabje 'Inloggegevens' klik je op 'Acties' en vervolgens op **Reset MFA**.

Nadat MFA is gereset kan er een nieuwe device als MFA factor worden toegevoegd. Bij de volgende keer inloggen in het account zal de gebruiker weer de stappen moeten doorlopen om MFA te activeren.

The screenshot shows the 'Beheer medewerkers' interface. On the left, there is a sidebar with 'Acties' and a link 'Terug naar overzicht'. The main content area shows a user profile for a 'Groepsaccount'. The 'Inloggegevens' tab is selected, displaying fields for 'EMAIL', 'LAATSTE INLOGMOMENT' (23-01-2025 08:46:03), and 'Wijzigen'. Below this, there are tabs for 'Groepen', 'Vestigingen', 'Bevoegdheden', 'Inloggegevens', and 'Profiel'. Under 'Inloggegevens', there are fields for 'Toegang tot portal' (Ja), 'Gebruikersnaam', and 'Email'. At the bottom, there are buttons for 'Wijzigen' and 'Reset MFA', with the latter being highlighted by a red box.

SSO & MFA in Konnect en YouKO

19-02-2025

8

Nieuwe medewerkers/accounts

Het toevoegen van nieuwe medewerkers/accounts in Konnect verandert niet. Dit kun je nog steeds op dezelfde manier doen zoals je gewend bent via *Beheer medewerkers*.

De e-mailafhandeling verandert wel. Omdat Auth0 nu in beheer is van wachtwoorden, is dat ook de partij die de e-mails verstuurd voor 'wachtwoord vergeten' en bij het activeren van een nieuw account.

Wachtwoord vergeten

Op het inlogscherf kies je voor 'Wachtwoord vergeten'. In het volgende scherm voer je je e-mailadres in. Je ontvangt vervolgens een mail om een nieuw wachtwoord in te stellen.

Nieuw account

Medewerkers met een nieuw account ontvangen een mail. Deze mail bevat **geen** activatielink. Als de medewerker voor de eerste keer inlogt, en er is geen SSO-oplossing actief met bijvoorbeeld Microsoft Office365, kan de medewerker een wachtwoord instellen via de optie 'Wachtwoord vergeten'.



SSO & MFA in Konnect en YouKO

19-02-2025

9

Veelgestelde vragen

- *Verandert er iets voor ouders?*

Voor ouders is MFA niet beschikbaar. Alleen het inlogscherm via het webportaal verandert. Daar moet een keuze gemaakt worden of je als medewerker of ouder inlogt. Inloggen via de OuderApp verandert niet.

- *Ik wil niet wachten op de datum waarop KidsKonnnect MFA definitief doorvoert, kan ik als organisatie MFA al eerder instellen voor mijn eindgebruiker?*

Voordat MFA verplicht wordt gesteld kun je MFA al in gebruik nemen. Zorg voor goede interne communicatie en zorg dat je alle stappen goed doorloopt.

- *Welke authenticator-app wordt door jullie geadviseerd?*

Alle authenticator-apps kunnen gebruikt worden zoals Microsoft Authenticator, Google Authenticator, Authy etc.

- *Wanneer het nieuwe inlogscherm live gaat, moeten alle gebruikers dan opnieuw inloggen?*

Alleen gebruikers met een persoonlijk medewerkers account moeten opnieuw inloggen. Daarom is het belangrijk om van tevoren alle groepsaccounts te labelen als groepsaccount. Deze blijven namelijk gewoon ingelogd. Pas als een groepsaccount zelf wordt uitgelogd of om andere reden uitgelogd raakt, moeten ze opnieuw inloggen in het nieuwe inlogscherm.

- *Moeten pedagogisch medewerkers op de groep (groepsaccount) straks iedere dag opnieuw inloggen en MFA gebruiken?*

Nee, alleen als een device langer dan 60 dagen niet gebruikt wordt moet opnieuw ingelogd worden. Dit geldt niet voor persoonlijke accounts.

- *Ik heb meerdere devices op de groep die ingelogd zijn op hetzelfde groepsaccount, hoe werkt MFA dan?*

Aan ieder groepsaccount kan maar een device als tweede factor gekoppeld worden. Als je meerdere devices op de groep hebt die allemaal met hetzelfde groepsaccount zijn ingelogd, kies dan één van de devices als tweede factor. KidsKonnnect adviseert een account per device.

- *Ik heb maar een groepsaccount voor alle groepen op de locatie, hoe werkt MFA dan?*

Aan ieder groepsaccount kan maar een device als tweede factor gekoppeld worden. Als je met alle devices op de locatie hetzelfde groepsaccount gebruikt, kies dan één van die devices als tweede factor. KidsKonnnect adviseert een account per device.

Kan ik MFA per locatie verplicht maken zodat ik langzaam kan opbouwen?

Nee, het verplichten van MFA is een instelling die voor de hele organisatie geldt. MFA is na het verkrijgen van de nieuwe inlogschermen direct in gebruik te nemen. Tot de overgangdatum naar MFA, kunnen gebruikers alvast MFA instellen en bijvoorbeeld met een beperkte groep gebruikers testen hoe het straks werkt als MFA verplicht wordt voor iedereen.

- *Kan ik MFA tijdelijk uitzetten voor een account?*

Nee, wanneer MFA verplicht is voor de organisatie kan MFA niet uitgezet worden voor specifieke accounts. In het geval van verloren/kapotte devices kan een factor wel verwijderd worden, daarmee kan de gebruiker de volgende keer dat hij/zij inlogt opnieuw MFA instellen.

- *Als iemand al MFA heeft ingesteld tijdens de optionele periode, kan hij/zij dan kiezen om zonder MFA in te loggen?*

Nee, zodra iemand MFA heeft ingesteld is MFA vanaf dat moment voor hem/haar verplicht.

- *Welke SSO-integraties zijn er mogelijk?*

Auth0 ondersteunt de volgende providers:

- Active Directory/LDAP
- ADFS
- Azure Active Directory Native (Microsoft)
- Google Workspace
- OpenID Connect
- PingFederate
- SAML
- Azure Active Directory (Microsoft)

Om hiervan gebruik te maken is extra configuratie nodig. Wil je hier gebruik van maken vraag dan naar de mogelijkheden bij onze support.



SSO & MFA in Konnect en YouKO

19-02-2025

11